

Conditions générales de vente :

Vente :

Ces conditions générales s'appliquent à toute commande de produits sur le site internet Art37.com, enregistré auprès du registre des personnes physiques sous le numéro de TVA BE0564.775.174 et dont le siège social est situé Rue du grand tige 37 à 5101 Erpent. Toute commande d'un article figurant au sein de la boutique en ligne Art37 suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Les prix de nos articles sont indiqués en Euro toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de livraison et d'expédition sont à la charge du client. Ils sont calculés sur base des informations fournies par le client. Art 37 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage, cependant, à appliquer les prix en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé en Euro et au moment de la commande. Une fois votre paiement enregistré votre colis est expédié dans les 48h à 72h via l'un des services suivants : Bpost, Mondial Relay et ce, après la production de votre commande (ce délai est précisé dans la fiche produit de chaque article). Il faudra compter de 2 à 5 jours* pour recevoir votre colis selon votre pays. Vous serez tenu au courant par e-mail de l'expédition de votre commande.

Les frais d'expéditions sont calculés en fonctions du poids, des dimensions du/des produit(s) commandé(s) et du pays de destination. Les frais d'expéditions sont indiqués au moment de valider votre commande.

Art37 ne pourra être tenue responsable d'un retard de livraison lié à la responsabilité de la société de livraison.

La propriété et les risques afférents à vos produits seront transférés lors de la réception des produits.

Tous colis livrés endommagés doivent être notifiés dans les 3 jours suivant la réception du produit via mail ou via notre formulaire de contact.

Art37 tentera toujours de régler tout différend à l'amiable. Néanmoins si vous n'êtes pas satisfait par le mode de règlement du différend et que vous souhaitez faire appel aux tribunaux compétents, les règles suivantes s'appliqueront : Le contrat est régi par la loi belge. Chaque partie donne compétence exclusive pour que tout litige soit soumis à la compétence des tribunaux de Namur en Belgique.

Droit de rétractation :

Le droit de rétractation / remboursement n'est applicable qu'aux créations non personnalisées. Néanmoins, pour toutes les créations réalisées sur mesure, il est possible de se rétracter maximum 24h maximum après paiement de la commande (avant la création de celle-ci).

Pour toutes les commandes non personnalisées :

1.1 Conformément à la loi, l'Acheteur dispose de la faculté de se rétracter du contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours suivant la livraison du/des Produit(s).

1.2 Pour exercer ce droit, il suffit de notifier sa décision de rétractation dans ce délai au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par courrier postal ou par e-mail.

1.3 En cas de rétractation, Alfred le Lunien remboursera le prix du/des Produit(s), (hors frais de livraison) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour de la notification de la décision de rétractation, sauf si le(s) Produit(s) n'ont pas été restitués dans ce délai. Dans ce cas, le remboursement sera effectué dès réception du/des Produit(s). Sauf demande expresse contraire, le remboursement sera réalisé par le même moyen de paiement que celui utilisé pour le paiement initial et n'occasionnera pas de frais supplémentaire.

1.4 En cas de rétractation, l'Acheteur est tenu de restituer le(s) Produit(s) à Alfred le Lunien sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour de la notification de la décision de rétractation. Les frais de renvoi du/des Produit(s) sont à charge de l'Acheteur.

1.5 La responsabilité de l'Acheteur n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du/des Produit(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du/des Produit(s).